



КОВИД-19 МЕРЫ

Ваше здоровье очень важно для нас.

Наш приоритет для вас это возможность предложить гигиеническое и безопасное жилье ,для комфортного отдыха.

Для предотвращения COVID-19 и других возможных рисков , которые могут возникнуть позже,мы принимаем меры по увеличению количеств очистки и гигиены, с данными мерами мы хотели бы ознакомить вас .

- Опубликовано Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) « Оперативные соображения по управлению » для Covid-19
- Заявления и рекомендации Комитета по науке Министерства здравоохранения,
- объяснения и рекомендации решений Министерства здравоохранения Федеративной Республики Германии и Берлинской государственной администрации.
- Мнения и предложения местных медицинских учреждений и отраслевых ассоциаций,был добавлен новый набор стандартов.

Центр, который мы создали в самом начале процесса пандемии по контролю, за состоянием , постоянно следит за повесткой дня и развитием событий. Необходимые изменения также вносятся в процедуры и практики в соответствии с новыми ситуациями.

Кроме того, были созданы комитеты по охране труда и технике безопасности под председательством наших менеджеров, которые будут отвечать за реализацию планов действий, разработанных путем принятия решений посредством быстрого и здорового общения в наших отелях, и для сотрудников комитета были проведены необходимые тренинги.

01-О НАШИХ СОТРУДНИКАХ

Меры предосторожности и наши гигиенические правила.

Мы в прямых или косвенных отношениях с нашими уважаемыми гостями, а также друг с другом в отношении гигиены сотрудников нашего отеля, с которыми мы общаемся, чтобы поддерживать их здоровье, а их осведомленность является одним из важнейших факторов эффективной общей гигиенической практики, наши меры предосторожности и практики следующие:

- Транспортные средства, используемые нашими сотрудниками при прибытии и отбытии, дезинфицируются до и после каждого обслуживания. Наши сотрудники должны носить защитную маску во время переездов.
- Перед тем, как наши сотрудники приступают к работе, они проходят общий медицинский осмотр, и измерения температуры проводятся с помощью цифровых термометров. Сотрудники, которые имеют высокую температуру и результаты, связанные с болезнью не допускаются к работе. Наш персонал, который чувствует себя плохо, получил указание не ходить на работу и принимать меры.
- Форма сотрудников будет меняться несколько раз в смену, наши сотрудники проходят дезинфекцию, прежде чем будут выходить на работу
- Имеются достаточные подразделения по дезинфекции в общих районах общего пользования персонала и фоновых операционных подразделениях. Каждый из наших сотрудников должен дезинфицировать руки независимо от того, какой отдел он делает, мыть руки каждый час в соответствии с правилом.
- Наши сотрудники должны носить маски и одноразовые перчатки, поскольку они работают в напольных сервисах, чистящих средствах, местах производства продуктов питания.
- Плакаты, брошюры по пандемическим и гигиеническим проблемам в кадровых, общих областях.
- Каждый сотрудник знает и применяет на безопасное физическое расстояние правила в своих отношениях с нашими гостями и между собой.
Наши сотрудники, которые находятся в непосредственном контакте с гостями применяют маски при необходимости.
- Во всех наших отелях на рабочем месте работают сертифицированные врачи для сотрудников. У нас есть планы действий, где это возможно.

02- ПРОЦЕССЫ ДЕЗИНФЕКЦИИ

Гостевые комнаты, рестораны, бары, SPA, детский клуб и детские площадки, общие помещения, конференц-залы, конгресс-холлы и все другие гостевые зоны, кухни, персонал, офисы и склады детально проработаны, а их последствия известны и дезинфицируются с помощью утвержденного материала на основе перекиси водорода.

Периодические процедуры дезинфекции, выполняемые профессиональными командами

будут продолжены кроме того, наши мобильные команды по дезинфекции, сформированные в наших отелях, работают над этим вопросом.

03- ОБЩИЕ ПРОСТРАНСТВА

Гигиена и правила очистки

Мы работаем с Diversey (Lever), Компания Diversey (Lever) которая имеет международную осведомленность о химических чистящих средствах регулярно проводит подробные тренинги для всех наших сотрудников. Таким образом, используются правильные дозировки и правильные химикаты. Процессы очистки обеспечиваются подходящими чистящими материалами и различным оборудованием для каждой области.

- Во всех областях общего пользования и туалетах большое внимание уделяется чистке поверхностей, ручек дверей, поручней, лифтов, кнопок лифтов, раковин, смесителей, писсуаров и туалетов, как обычно, после очистки водой используются таблетки разбавленного отбеливателя, хлора и моющим средством. Наши сотрудники, работающие на всех этих работах, выполняют эти операции с помощью масок и одноразовых перчаток.
- На всех наших общих площадках, в туалетах и в каждой точке, где они необходимы, имеются устройства и подразделения для дезинфекции рук, и их последующее наблюдение.
- Интервалы очистки и дезинфекции контролируются с помощью подробных контрольных списков.
- Использование наших лифтов в то же время ограничено, поэтому ездить могут только члены одной семьи, 4 человека из одной группы или 2 человека, которые не знают друг друга. Инструкции по эксплуатации лифта размещены в видимых местах.
- Все общие зоны и группы для сидения в общественных местах перестраиваются, на безопасные социальные расстояния.

04-НАША РЕГИСТРАЦИЯ И ВЫЧИСЛЕНИЕ ПРОЦЕССОВ

Наши дорогие гости для вас был принят ряд дополнительных мер в отношении вашего въезда и выезда в наши отели.

- Чемоданы и другие предметы проходящие необходимую подготовку в этом отношении, будут доставлены в наш отель, будучи дезинфицированы сотрудниками и будут отправлены в комнаты наших гостей безопасно.
- Наши сотрудники будут измерять температуру у входа в отель.
- Наши сотрудники объяснят, какие меры предосторожности мы предприняли и какие меры предосторожности нужно предпринимать на территории отеля , а также вручат брошюры, которые мы подготовили по этому вопросу. Наши друзья по связям с гостями призваны помочь вам в каждом деле.
- Принимаются все меры для предотвращения накопления на входе и выходе из наших отелей, показываются безопасные интервалы расстояния и создаются безопасные зоны отдыха, когда необходимо ждать.
- Дверные карты будут переданы нашим гостям в целостности и сохранности в дезинфицированных и защищенных пакетах до того, как наши гости войдут в комнату .

Дезинфицированные предметы будут переданы вам для заполнения необходимых документов. Все процедуры регистрации участников будут проводиться с учетом безопасной социальной дистанции.

- Если наши гости желают , связаться с нами с помощью электронной почты адреса наших отелей будут указаны в открытом виде на брошюре
- Наши бесконтактные POS машины будут использована в определенных пределах , и эти машины будут дезинфицированы непрерывно .
- Все рабочие процессы, которые могут потребовать контакта при регистрации и выезде, всегда будут выполняться в рамках правила безопасного социального расстояния и в соответствии с процедурой.

05 –ГОСТЕВЫЕ НОМЕРА

Наша цель находится во всех наших номерах это гигиеническое и чистое место.

- Обслуживающий персонал и администраторы, работающие в уборке помещений , работают с одноразовыми перчатками. После уборки каждой комнаты одевают новую маску, перчатки проводят чистку ,мытьё рук перед уборкой новой комнаты .
- Эффективные дезинфицирующие средства и отбеливатели используются при уборке помещений, больше внимания уделяется поверхностям, которые постоянно касаются руками, дверным ручкам, батареям,

телефонной трубке, телевизионному контролю, управлению кондиционером, выключателям освещения, мини-барам.

- Ваши полотенца меняются ежедневно, а взбивание и встряхивание не производятся во время их сбора или распределения, поэтому пыль и частицы не могут образовываться, а грязь собирается в отдельные пакеты.
- Все использованные полотенца стираются при 90 градусах и в течение достаточного времени.
- Материалы буклетов, подготовленные для использования нашими гостями, дезинфицируются перед заменой.
- Дезинфицирующее средство при поставках наших мини-баров от поставщиков.

Он принимается после доставки, хранится в безопасном месте и подается в наши номера.

- Наши помещения проветриваются в течение минимум 1 часа после завершения процесса очистки и регулярно дезинфицируются.
- Занятость помещений тщательно контролируется и размещается с интервалами в комнате как можно чаще, а новые гости не принимаются в течение определенного периода времени после всех процедур очистки и дезинфекции.

06- ЕДА И НАПИТКИ

Наш отель не будет использовать в полном объеме номера в течение определенного периода времени, тем самым гарантируя, что безопасное физическое расстояние, необходимое в наших продуктах питания и напитков единиц поддерживается.

- Наша система обслуживания шведским столом будет сужена. Самообслуживание не разрешено, наши сотрудники будут находиться постоянно в буфетах, и будут предоставлять в необходимое обслуживание
 - Пища, напитки, столы, стулья, табуреты будут организованы в соответствии с рекомендуемым безопасным расстоянием.
- Ресторан, бар и общая площадь размеры всех наших отелей являются просторными.
- Скатерть и тканевые салфетки не будут использованы в наших ресторанах.
 - Чай и кофе машина, которые будут использованы в качестве самообслуживания в наших ресторанах на определенный период времени, не может быть использована для наших гостей.
 - Блюда после еды, стаканы не будут мыться с помощью рук, а с помощью посудомоечной машины.

Общая очистка от еды и напитков, столовые стулья, скамейки, киоски и всех других материалов должны быть очищены должным образом в начале и конце проходить дезинфекцию.

07- СПА-ФИТНЕС И СПОРТИВНЫЕ ЗОНЫ

В банях, саунах, массажных кабинетах и сервисных службах будут созданы высоко гигиенические условия, а их безопасность будет обеспечена с помощью ранее предоставленных одноразовых материалов. Все наши сотрудники, выполняющие заявки, дезинфицируют себя до и после каждой заявки.

Они должны следовать правилам, которые мы установили, работать в масках. Возможности использования в нашей сауне, турецкой бане и парилке ограничены в соответствии с гигиеническими условиями. Все спортивное оборудование, машины и оборудование в наших фитнес-залах были реорганизованы на соответствующих расстояниях, и дезинфекция будет проводиться сразу после каждого использования.

08-ДЕТСКИЙ КЛУБ И ДЕТСКАЯ ПЛОЩАДКА

Ваши дети являются нашими наиболее ценными активами и конечно это очень важно для нас , чтобы была высокая безопасность на всех веселых праздниках . Дезинфекция и очистка помещений ,игровых площадок ,инвентаря ,будет проходить в соответствии с нормами и правилами ,наши сотрудники будут оснащены масками и перчатками .

09-БАССЕЙН, ПЛЯЖ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Безопасное социальное расстояние между лежаками возле крытого бассейна, открытый бассейн и пляж согласно с правилами ,и нормами расстояния на открытом пространстве.

Наш пляж и бассейн имеют достаточную емкость для безопасного провоза

Очистка бассейнов будет проводиться чаще в определенное время ,согласно с планом.

Все лежаки , шезлонги подушки , пляж и бассейн оборудования будут подвергаться ежедневной дезинфекции . Гладкая работа из самых закрытых бассейна вентилиационных систем является обеспечена . В нашей гостинице, спортивные и развлекательные мероприятия будут быть по-прежнему на низких мощностях и тихо в соответствии с безопасными социальной дистанцией правилами .

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В нашей стране и во всем мире ф орме необыкновенной ситуации , вызванная Covid-19 пандемией, это можно увидеть , что процесс нормализации вводится быстро.

Потому что системы здравоохранения нашей страны очень подготовлены и вполне достаточны для таких ситуаций.

Это центр мест, где находится наш отель, и очень легко получить доступ к полноценным медицинским учреждениям. Наш отель сотрудничает с больницами Башкента, и у нас есть услуги врача в этом отеле. Наши планы действий готовы на случай возможных случаев. Все транзакции и заявки регистрируются подробно.

Все материалы и продукты, которые мы предлагаем или производим для наших уважаемых гостей, приобретаются у надежных поставщиков и принимаются на наши объекты после всех необходимых процессов контроля и дезинфекции. С условиями хранения и хранения на наших объектах

Изготовление форм осуществляется в высоко гигиенических условиях.

Кроме того, все они решили создать по определенным критериям компетентные органы Турецкой Республики и всего мира и станут первым международно признанным туристическим бизнесом.

Мы продолжаем поддерживать программу сертификации гигиены, связанную со вспышками заболеваний в компаниях.

Передача эпидемии вируса короны-2019 (Covid-19) от человека к человеку происходит в форме передачи от инфицированного человека через дыхательные капельки или при непосредственном контакте. Таким образом, отношения между гостями и гостями, гостями и работниками, а также сотрудниками и сотрудниками чрезвычайно важны для размещения.

Как Annabella Hotels , мы хотим встретить вас в этом гигиеничном и безопасном новом отпуске .